

## **RAPITI TRADING SAS**

Siège social : 60 route de Rambouillet, 78120 CLAIREFONTAINE EN YVELINES

Adresse du courrier électronique : [rapititrading@orange.fr](mailto:rapititrading@orange.fr)

RCS Versailles 523440576

SIRET 52344057600016

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES** des produits sur le site [www.rapiti.com](http://www.rapiti.com)

### **Article 1 Objet**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Rapiti Trading et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Volcan eau de parfum femme - Volcan eau de toilette homme – lait corps parfumé – après soleil prolongateur de bronzage.

Toute prestation accomplie par la société Rapiti Trading implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique " Nos offres du moment " de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Rapiti Trading ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société Rapiti Trading sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **Article 3 Durée de validité des offres de vente**

Les offres présentées par Rapiti Trading sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

## **Article 4 Prix des produits**

La rubrique " nos offres du moment " de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Le montant de la TVA est précisé lors de la sélection d'un produit par le client et les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

La société Rapiti Trading se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise Rapiti Trading serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

## **Article 5 Commande**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " et doit ensuite accepter les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

La société Rapiti Trading confirme la commande par courrier électronique, cette information reprend notamment tous les éléments de la commande.

Les données enregistrées par la société Rapiti Trading constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Rapiti Trading dans les conditions et les délais légaux.

## **Article 6 Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par chèque, carte bancaire, et carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal.

## **Article 7 Délai de rétractation**

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Rapiti Trading procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **Article 8 Retard de paiement (clause applicable aux professionnels)**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

## **Article 9 Livraison**

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la Commande concernée (« Adresse de livraison »).

Les factures d'achat seront jointes au colis.

Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique (flashage) de La Poste faisant foi.

Tout produit est livré dans les délais prévus par Colissimo soit 5 à 8 jours ouvrables.

## **Article 10 Service Relations clients**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service Relations Clients de la société :

Adresse : Rapiti Trading SAS, 60 route de Rambouillet, 78120 CLAIREFONTAINE EN YVELINES

Tél: 0664793903

e-mail: [rapititrading@orange.fr](mailto:rapititrading@orange.fr)